

保護者各位

児童発達支援・放課後等デイサービスLEQ

【保護者員向け自己評価表 集計結果のご報告】

(放課後等デイサービス)

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

令和6年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました評価表に基づき、3月の職員会議で改善策を話し合いました。

評価項目	はい	どちらでもない	いいえ
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0
上記項目に対するご意見	人数に対して十分であると考えます		
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0
上記項目に対するご意見	子どもの特性とうまく折り合っていたいただいていると思います。 以前所属していた学童と比較し、こちらにお世話になってから 子どもの様子が安定しています。		
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8	0
上記項目に対するご意見	そこまで注意して見てませんでした		
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	11	0	0
上記項目に対するご意見			
⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0
上記項目に対するご意見ご意見	平日の活動、週末のイベントともよく考えて計画、企画してくださっていると感じます。 いつも来所が楽しくなるイベントを計画してくださり、ありがとうございます。		
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	0
上記項目に対するご意見	あまりこの点については分かっておらず回答出来かねます。		
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0

上記項目に対するご意見			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0
上記項目に対するご意見	帰宅の際に自分で荷物を持っていけるように対応くださり、ありがとうございます。		
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0
上記項目に対するご意見			
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	0
上記項目に対するご意見	まだ通所開始して間もないため保護者会等に参加したことがなく回答出来かねます。		
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0
上記項目に対するご意見	特にそういった状況に至ることなくお世話になっております。 上記の状況になった経験なし		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0
上記項目に対するご意見	日々の連絡ノート以外の手段もご用意いただいているのでかなり配慮されていると思います。		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0
上記項目に対するご意見	活動している写真が見れるアプリは、子供と一緒に楽しんで拝見しています。		
⑭ 個人情報に十分注意しているか 非常時等の対応	10	0	0
上記項目に対するご意見			
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	0
上記項目に対するご意見			
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	0
上記項目に対するご意見	防災クイズ楽しかったようです。		
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0
上記項目に対するご意見			

⑩ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0
上記項目に対するご意見			

② 職員の配置数や専門性は適切であるか:実際は必要な配置数などご存知ないだろう。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか:設問に対応していない。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか :回答はそこそこあるため、開催していることはある程度認知されている。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか :防災訓練についての認知があまりされていない。

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか :緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、完成小マニュアルを作成し、公示するようにする(HPで公開する)